Ordnung muss sein....

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, Sie in unserer Ferienwohnung in Odernheim herzlich zu begrüßen.

Unsere Ferienwohnung wurde 2015 kernsarniert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen werden.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von unseren Gästen genutzt werden.
Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spülmittel und Müllbeutel enthalten.

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die folgende Hausordnung und AGB anerkannt.

Hausordnung / AGB Ferienwohnung Familie Porth

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.

Vielen Dank !!!!!!!

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit.
Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.
Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen.
(Ausnahme siehe " Später Check - out "). Alles benutzte Geschirr ist sauber in die Schränke ein zuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe des Wiederbeschaffungskosten.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerung die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essenreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich mit dem Gesamtmietpreis verrechnet.

Kredit- und EC-Karten bzw. Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail über unser Buchungsformular an uns. Sie erhalten dann eine Buchungsbestätigung innerhalb 2 Tagen.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend.

Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelung.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung ist im Mietpreis enthalten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Haftung

Die Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gaste / der Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Internet/ W-Lan

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss vorhanden.
Der Vermieter haftet nicht für illegale Internetdienste/nutzung.

Kündigung

Bei mehrfachen Verstoß gegen die Mietbedingung kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten.

Schlüssel

bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Später Check - out

Für einen späten Check - out zwischen 10.00 - 18.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Ab 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

Stornierung

Bei 34 bis 21 Tage vor Mietbeginn fallen 60% des Mietpreises, und bis zu 14 Tage vor Mietbeginn werden 90% des Mietpreises fällig.

Macht der Gast von seinem Rücktrittsrecht kurzfristig Gebrauch, steigen die Stornogebühren.

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, werden wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung.

Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen.

Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung dieser.

Spätere reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.